

Titel des Moduls: Arbeitssystem Krankenhaus III - 12CP <i>Work System Hospital III</i>		Leistungspunkte nach ECTS: 12
Verantwortliche/-r für das Modul: Friesdorf	Sekretariat: KWT1	E-Mail: office@awb.tu-berlin.de

Modulbeschreibung

1. Qualifikationsziele

Die Studierende verfügen nach erfolgreichem Bestehen des Moduls über:

KENNTNISSE IN/ÜBER

- komplexe klinische Patientenversorgung aus betriebswirtschaftlicher/gesundheitsökonomischer Sicht
- komplexe klinische Patientenversorgung aus systemergonomischer Sicht
- medizinische Patientenbehandlung & die Organisation der Behandlungsabläufe

FERTIGKEITEN

- Anwendung ingenieurwissenschaftlicher/arbeitswissenschaftlicher Methoden auf eine konkrete organisationstheoretischer Fragestellung im Krankenhaus
- Anwendung von arbeitswissenschaftlichen Prozessanalyseverfahren
- Umsetzung arbeitswissenschaftlicher Lösungsansätze (TOP-Prinzip, MTO- Ansatz) im Krankenhaus

KOMPETENZEN:

- Prinzipielle Befähigung zur prozessorientierten Herangehensweise für Problemstellungen im KH
- Sicherer Umgang mit Analyseverfahren
- Beurteilungsfähigkeiten hinsichtlich Kosten-Nutzen-relevanter Einflussfaktoren

Fachkompetenz: 20% Methodenkompetenz: 30% Systemkompetenz: 30% Sozialkompetenz: 20%

2. Inhalte

Management:

Die Lehrveranstaltung gibt einen betriebswirtschaftlichen/gesundheitsökonomischen Einblick in das Arbeitssystem Krankenhaus und zeigt im Sinne eines top-down-Ansatzes Strategien zur Optimierung auf Management- Ebene auf.

Themen: Finanzierung, Trägerschaft, Rechtsform und internes Krankenhausmanagement

Systemergonomie:

Die Lehrveranstaltung gibt einen arbeitswissenschaftlichen Einblick in die klinische Patientenversorgung und zeigt im Sinne eines bottom-up-Ansatzes Strategien zur systemergonomischen Optimierung auf, die insbesondere Patienten- und Mitarbeiterinteressen berücksichtigen. Darüber hinaus wird das komplexe Zusammenspiel von Mitarbeitern, Patienten und Technik im sozio-technischen System Krankenhaus thematisiert.

Klinisches Prozessmanagement:

Die Lehrveranstaltung gibt einen medizinisch/organisatorischen Einblick in das Arbeitssystem Krankenhaus. Anhand des Polytraumas (schwerstverletzter Patient) wird die Behandlungskette und das Zusammenspiel der medizinischen Kompetenzen dargestellt. Zielstellung und Probleme klinischer Prozesse werden projektorientiert dargestellt.

3. Modulbestandteile

Lehrveranstaltung	Art	SWS	LP (ECTS)	P/W/WP	Semester
Arbeitssystem Krankenhaus-Management	VL	2	3	Wahlpflicht	Winter&Sommer
Übungen zu Arbeitssystem Krankenhaus-Management	UE	2	3	Wahlpflicht	Winter&Sommer
Arbeitssystem Krankenhaus-Systemergonomie	VL	2	3	Wahlpflicht	Winter&Sommer
Übung zu Arbeitssystem Krankenhaus-Systemergonomie	UE	2	3	Wahlpflicht	Winter&Sommer
Patienten-Management & Clinical Pathways	IV	4	6	Wahlpflicht	Winter&Sommer

Patienten-Management & Clinical Pathways ändern in: Klinisches Prozessmanagement

4. Beschreibung der Lehr- und Lernformen

Die LV Arbeitssystem Krankenhaus-Management erfolgt als Vorlesung.

Im Rahmen der LV Arbeitssystem Krankenhaus-Systemergonomie kommen Vorlesungsanteile, Projekte und praktische Übungen zum Einsatz.

Im Rahmen der LV Klinisches Prozessmanagement kommen Vorlesungsanteile, Projekte und praktische Übungen zum Einsatz.

Die Übungen können nur in Kombination mit der zugehörigen Vorlesung belegt werden.

5. Voraussetzungen für die Teilnahme

a) obligatorisch:

- Voraussetzung für die Übung ist die jeweilige Vorlesung
- Voraussetzung für die VL Arbeitssystem Krankenhaus-Systemergonomie: Grundlagen der Arbeitswissenschaft und/oder Grundlagen der Produktergonomie

b) wünschenswert:

- Voraussetzung für die VL Arbeitssystem Krankenhaus-Management: Grundlagen der Arbeitswissenschaft und/oder Grundlagen der Produktergonomie
- Voraussetzung für Klinisches Prozessmanagement: Grundlagen der Arbeitswissenschaft und/oder Grundlagen der Produktergonomie

6. Verwendbarkeit

Master of Human Factors: Wahlmodul

Master Biomedizinische Technik: Wahlmodul

Bachelor- und Diplomstudiengang Soziologie technikkundlicher Richtung: Wahlpflichtmodul

Diplomstudiengang Wirtschaftsingenieurwesen: Wahlpflichtmodul

Diplomstudiengang Betriebswirtschaftslehre: Wahlmodul

7. Arbeitsaufwand und Leistungspunkte

Der Arbeitsaufwand beträgt etwa 360 h, dies entspricht 6 LP (bei 1LP für 30 Arbeitsstunden)

Kontaktzeiten: 120 h

Selbststudium: 240 h (Projekte, praktische Übungen, Prüfungsvorbereitung)

8. Prüfung und Benotung des Moduls

Die Benotung besteht aus einer Einzelleistung oder setzt sich aus unterschiedlichen Teilleistungen zusammen.

Das Modul gilt nur als bestanden, wenn alle Modulteile (Einzelleistungen) bestanden wurden.

9. Dauer des Moduls

Das Modul kann in 1 Semester(n) abgeschlossen werden.

10. Teilnehmer(innen)zahl

Unbegrenzt

11. Anmeldeformalitäten

Die Anmeldeformalitäten sind im Internet unter <http://www.awb.tu-berlin.de> abzurufen.
Weitere Informationen erteilt das Sekretariat unter office@awb.tu-berlin.de.

12. Literaturhinweise, Skripte

Skript in Papierform vorhanden?	Nein
Wenn ja, wo kann das Skript gekauft werden?	
Skript in elektronischer Form vorhanden?	Ja
Wenn ja, Internetseite angeben:	www.awb.tu-berlin.de - Bullinger, Ergonomie - Produkt- und Arbeitsplatzgestaltung, Teubner Verlag Stgt. - Daenzer, Systems Engineering, Verl. Ind. Organ. Zürich - Luczak, Arbeitswissenschaft, Springer Verlag Berlin - Malik, Strategie des Managements komplexer Systeme, Haupt-Verlag
Literatur:	

13. Sonstiges

Die VL kann auch ohne die UE besucht werden, nicht jedoch umgekehrt.

Aktualisiert am: 01.12.2011 14:25:07