



Prozessfluss- Optimierung durch Technikeinsatz

Die HCMB

HCMB

www.hcmb.org

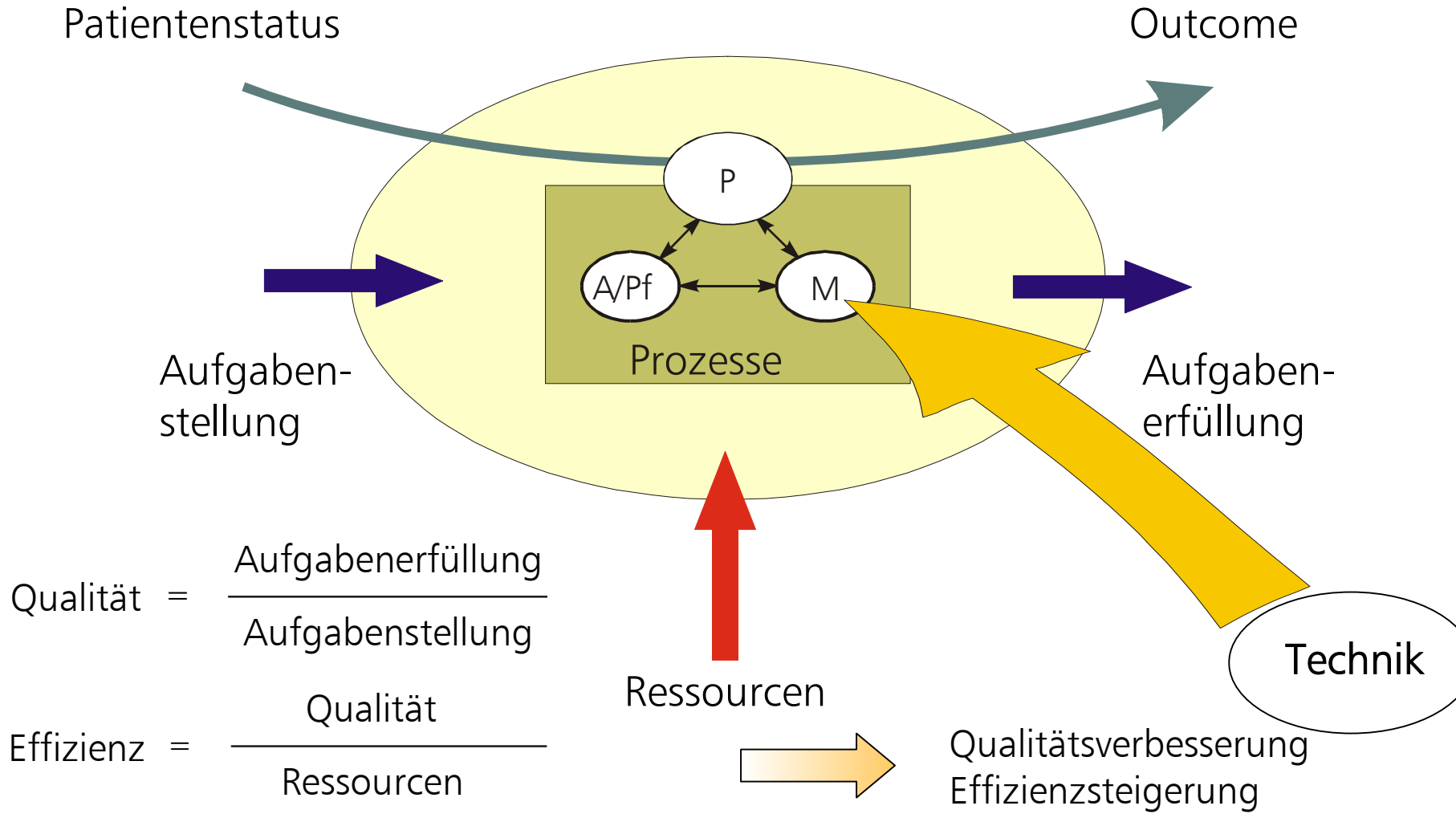
HCMB Institute for
Health Care Systems Management Berlin eG

Steinplatz 1 in D-10623 Berlin

Tel +49(0)30 314 79 50 -6. Fax -7

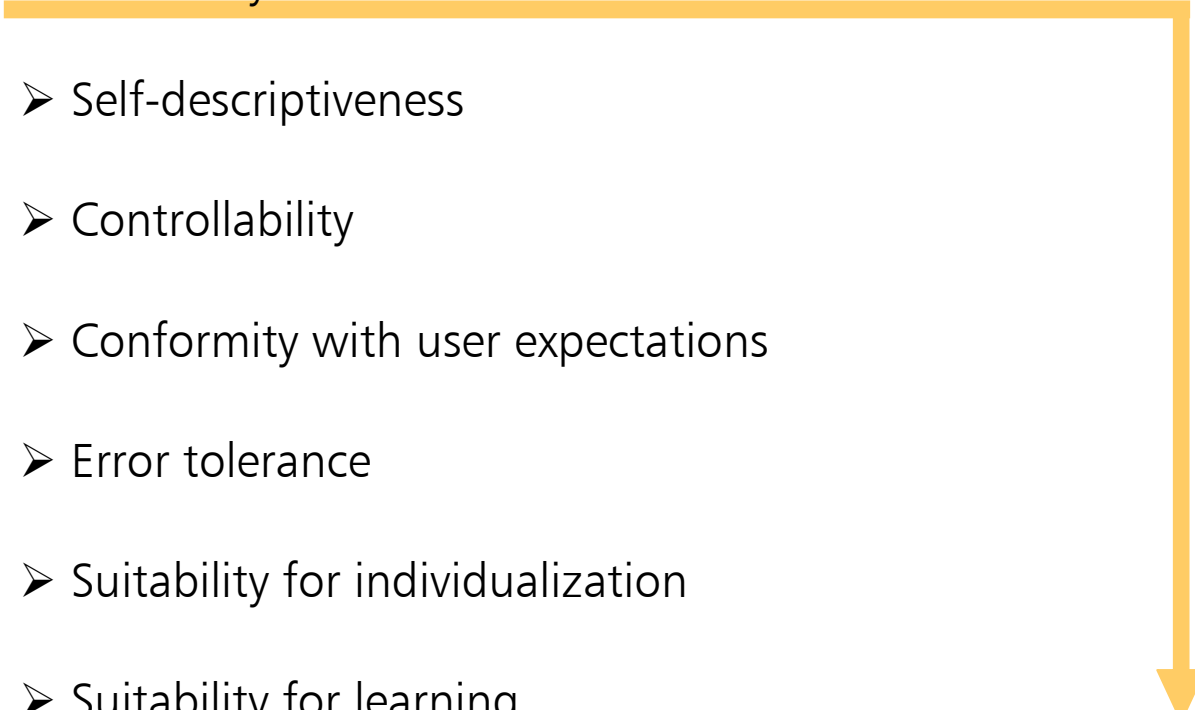
office@hcmb.org

<http://www.hcmb.org>

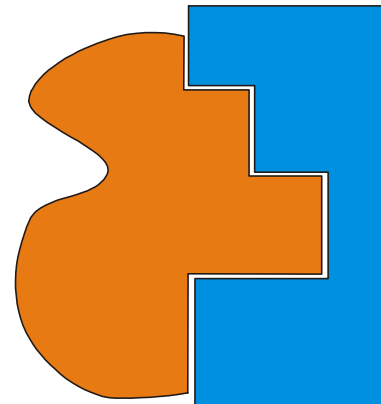
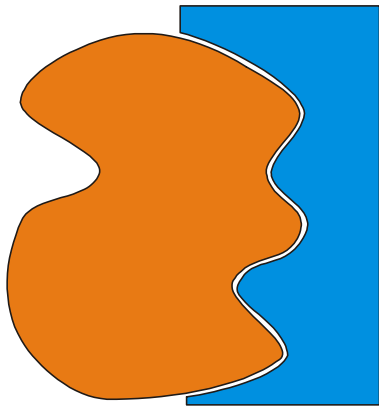
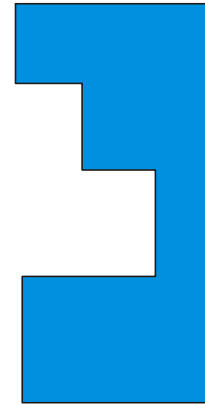
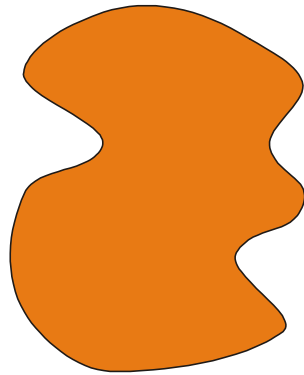


Ergonomische Prinzipien für die Dialoggestaltung zwischen Mensch und Technik:

- Suitability for the task
- Self-descriptiveness
- Controllability
- Conformity with user expectations
- Error tolerance
- Suitability for individualization
- Suitability for learning

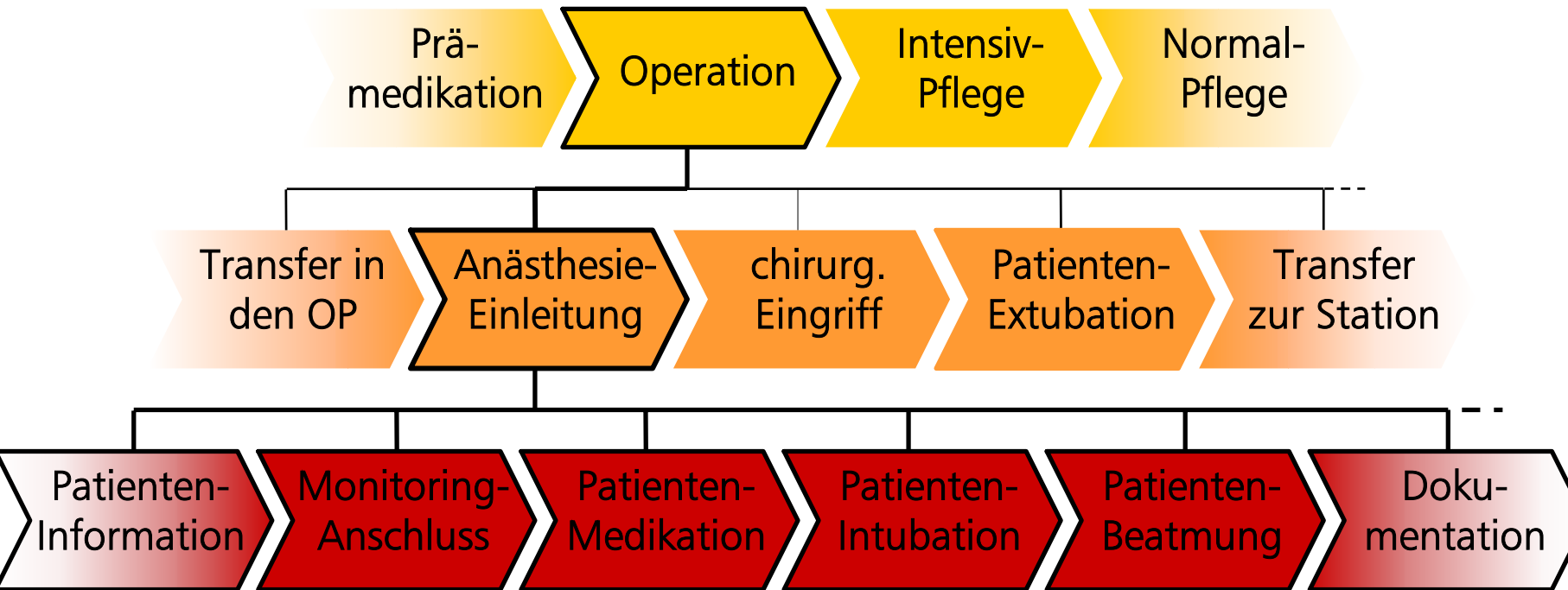


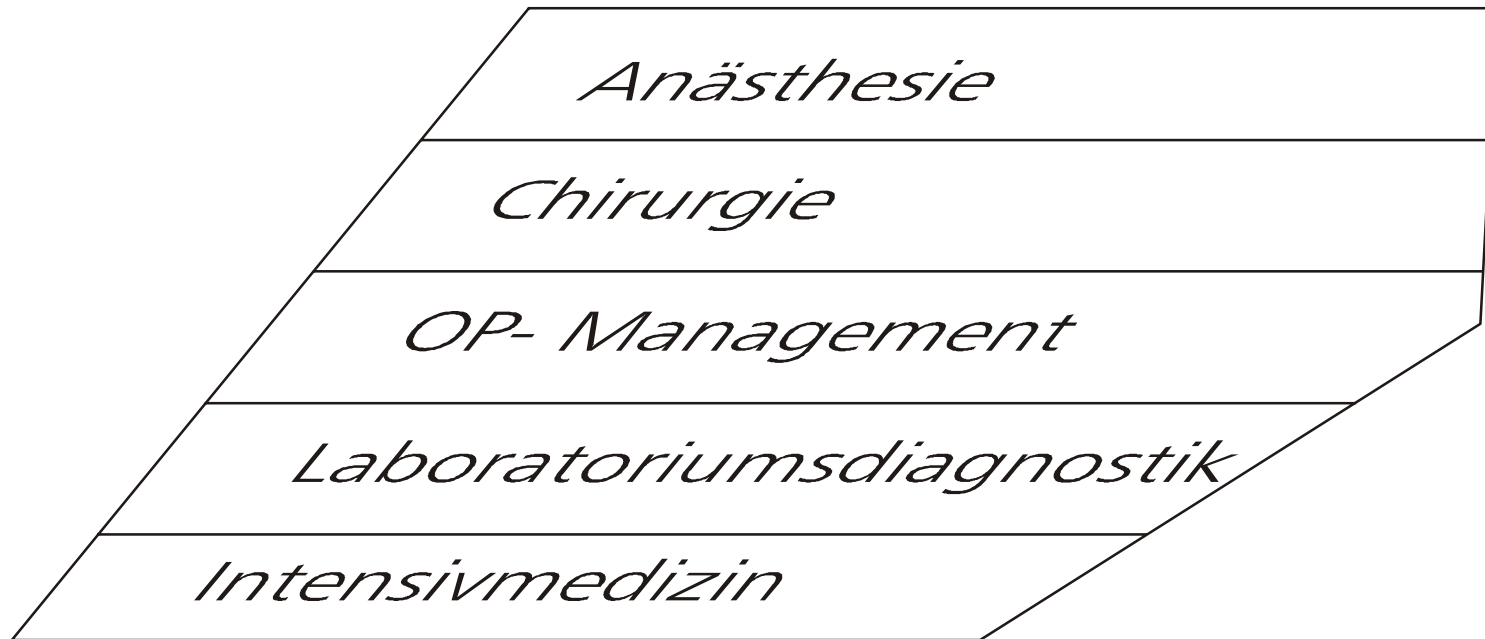
*Supporting the human
within the task fulfillment*



Ebene	Aufgabe	Problem
Krankenhaus	Krankenhaus- Management	ökonomisch
OP- Abteilung	OP- Management & Logistik	ökonomisch medizinisch
OP- Saal	Chirurgischer Eingriff	medizinisch medizin-technisch
Gerät	Navigation	medizin-technisch

Problem – Horizontal-serielle Vernetzung





Systematische Integration ergonomischer Aspekte durch die ...

⇒ Schaffung von Prozess- Transparenz

über die momentanen Arbeitsabläufe

über mögliche Systemveränderungen in der Zukunft

⇒ Planung von Prozess- Orientierung

mittels Definition von Prozess- Anforderungen an die Technik

mittels Berücksichtigung einer Gesamtprozess- Optimierung

⇒ Forcierung von Mitarbeiterpartizipation

zur Integration des Expertenwissens der klinischen Mitarbeiter

zur Steigerung der Benutzerakzeptanz

zur Anregung einer kontinuierlichen Verbesserung

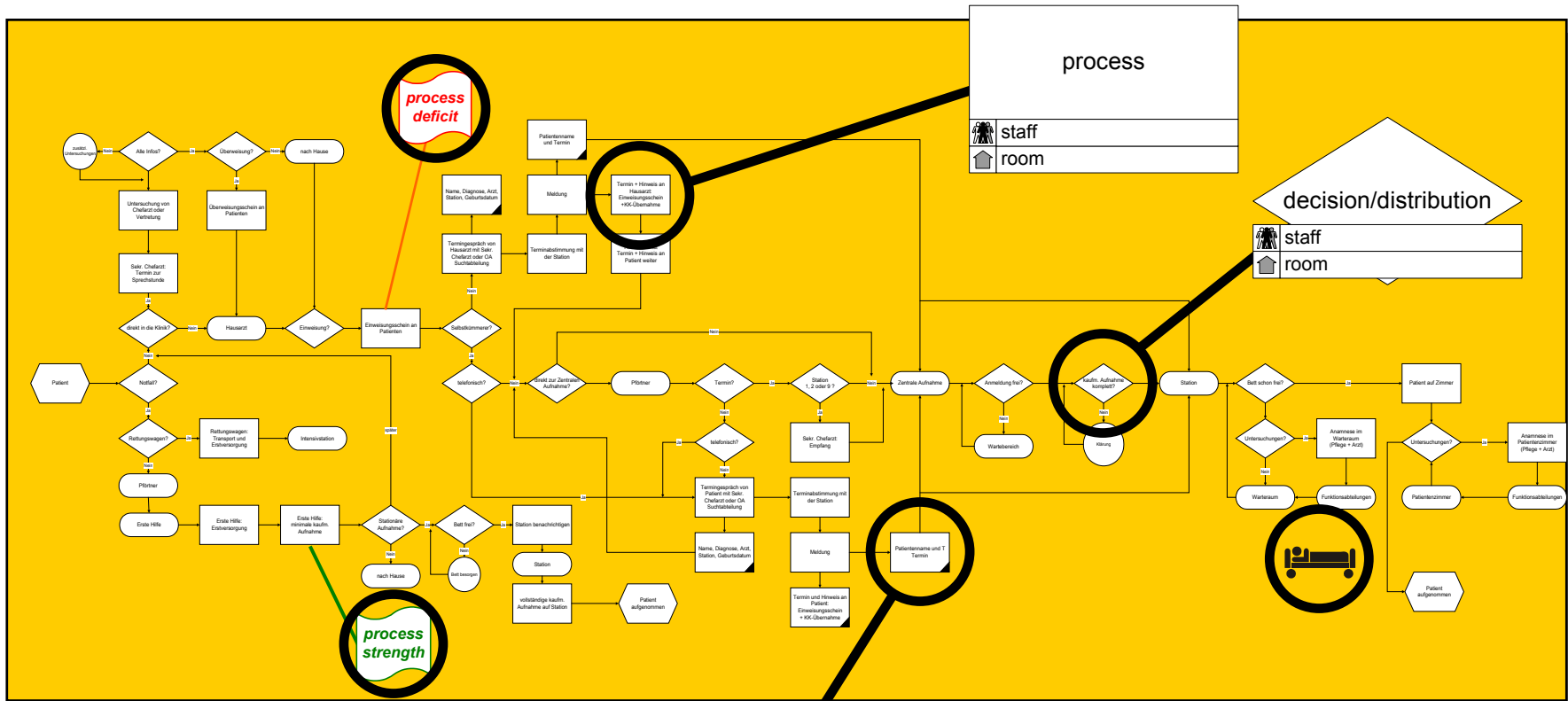
Motivation!

Freisetzung des vorhandenen Optimierungspotenzials

- 1. Visualisierung der momentanen Arbeitsabläufe mit einer einfachen Prozess- Sprache
- 2. Identifizierung der momentanen Prozess- Stärken und Schwächen
- 3. Definition der momentanen und zukünftigen Prozess- Anforderungen an die Technik
- 4. Simulation u. Diskussion mögl. Prozessfluss- Veränderungen durch unterschiedliche Techni
- 5. Systematisches Training der involvierten Mitarbeiter (so früh wie möglich!)
- 6. Evaluation der Prozessfluss- Optimierungen und Etablierung eines kontinuierlichen Prozessfluss- Managements

Partizipation!

Partizipative Prozessfluss- Analyse



ref.:
document

If you want to build a ship,
don't drum up the men to gather wood,
divide the work and give orders.

Instead, teach them to yearn
for the vast and endless sea.

Saint-Exupéry