



Problem- Screening

Die TOPICS- Methodik

HCMB

www.hcmb.org

HCMB Institute for
Health Care Systems Management Berlin eG

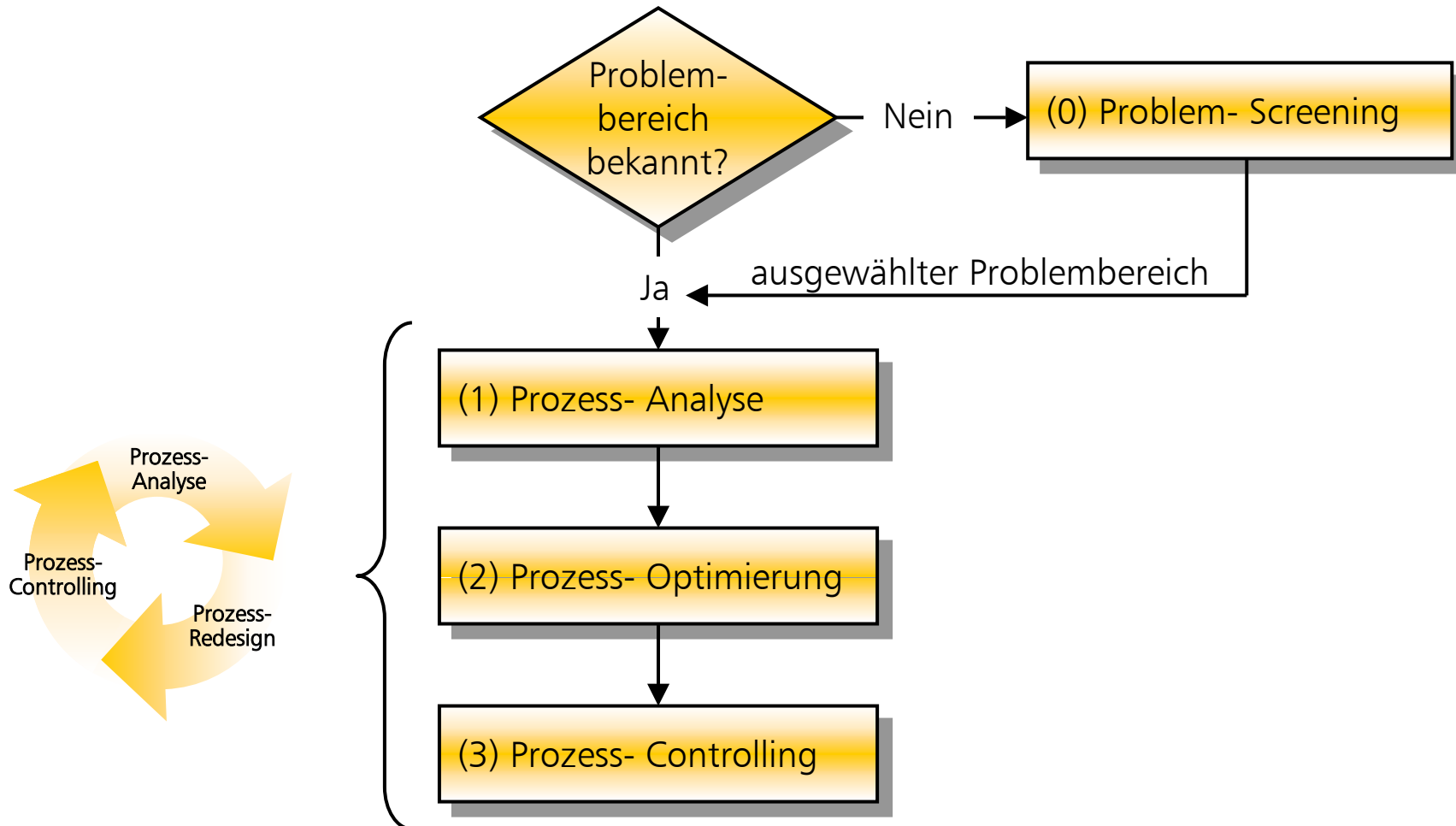
Steinplatz 1 in D-10623 Berlin

Tel +49(0)30 314 79 50 -6. Fax -7

office@hcmb.org

<http://www.hcmb.org>

TOPICS - Together Optimizing Processes In Clinical Systems



Problem- Screening

- ▶ Ziel: Identifikation der **brennensten Problembereiche** mit dem **größten Optimierungspotenzial** entlang des Prozessflusses „Patientenversorgung“
- ▶ Vorgehen: Gemeinsame Workshops mit allen Berufsgruppen der Klinik
 1. Identifikation der bestehenden Problembereiche
 2. Bewertung der identifizierten Problembereiche
 3. Abschätzung des vorhandenen Optimierungspotenzials
- ▶ Ergebnis: Auswahl eines Problembereiches

$$\begin{array}{l} \text{brennenster Problembereich} \\ \times \text{ größtes Optimierungspotenzial} \\ \hline = \text{stärkste Vorbildfunktion} \end{array}$$

Problem- Screening

- ▶ Exemplarische Problembereiche: Schnittstellen zwischen Abteilungen
 (z.B.: Patientenübergaben oder Informationstransfers)

Bewertung der Problembereiche:

sehr dringend: +++ nicht dringend: +

dringend: ++ keine Probleme: -

mit: von:	Station A	Station B	Station C	Station D	Röntgen	Labor
Station A	++	-	-	-	+++	+
Station B	+	+	-	+	+++	-
Station C	-	+++	++	-	++	++
Station D	+	-	+	+	+	-
Röntgen	-	-	++	-	++	++
Labor	+	+	-	++	+++	-

Problembereich
 + Optimierungspotenzial