



Überblick zum Prozessfluss- Management

Die TOPICS- Methodik

HCMB

www.hcmb.org

HCMB Institute for
Health Care Systems Management Berlin eG

Steinplatz 1 in D-10623 Berlin

Tel +49(0)30 314 79 50 -6. Fax -7

office@hcmb.org

<http://www.hcmb.org>

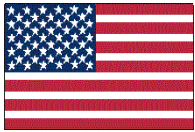
Kennzeichen von Prozessflüssen im Arbeitssystem Krankenhaus

- steigende Qualitätsanforderungen
- zunehmende Kundenorientierung
- wachsender Kostendruck
- hohe Komplexität

Entwicklung von Methoden für eine nachhaltige Prozessfluss- Optimierung im Krankenhaus

- Analyse und Verständnis
- Vergleich und Einschätzung
- Empfehlungen zum Redesign
- Entwicklung von Umsetzungsstrategien
- kontinuierliche Verbesserung

Internationale Forschungskooperation:
TOPICS - Together Optimizing Processes In Clinical Systems



Palo Alto VA Health Care System Stanford

Prof. E. Geller, MS, MD



Kaplan Medical Center Rehovot

Dr. S. Konichezky - E. Bar Ratson (Quality Management)



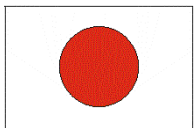
Universitätsklinikum Innsbruck

Prof. Dr. N.J. Mutz - Dr. W. Koller



Charité Campus Virchow Klinikum Berlin

Prof. Dr. K. Falke - Dr. U. Kaisers



Hokkaido University Hospital Sapporo

Prof. O. Kemmotsu, MD, PhD - A. Okamura, MD, PhD

„kontinuierliches Prozess- Management“

Vorgehen: Umsetzung und kontinuierliche Kontrolle der verbesserten Prozessabläufe

Ziel: Frühzeitige Identifikation neu auftretender Problembereiche

Prozess-
Controlling



Prozess-
Analyse

Vorgehen: Abteilungsübergreifende Erfassung, Strukturierung und Darstellung der bestehenden Prozesse

Ziel: Identifikation bzw. Detaillierung vorhandener Prozess- Stärken und Schwächen

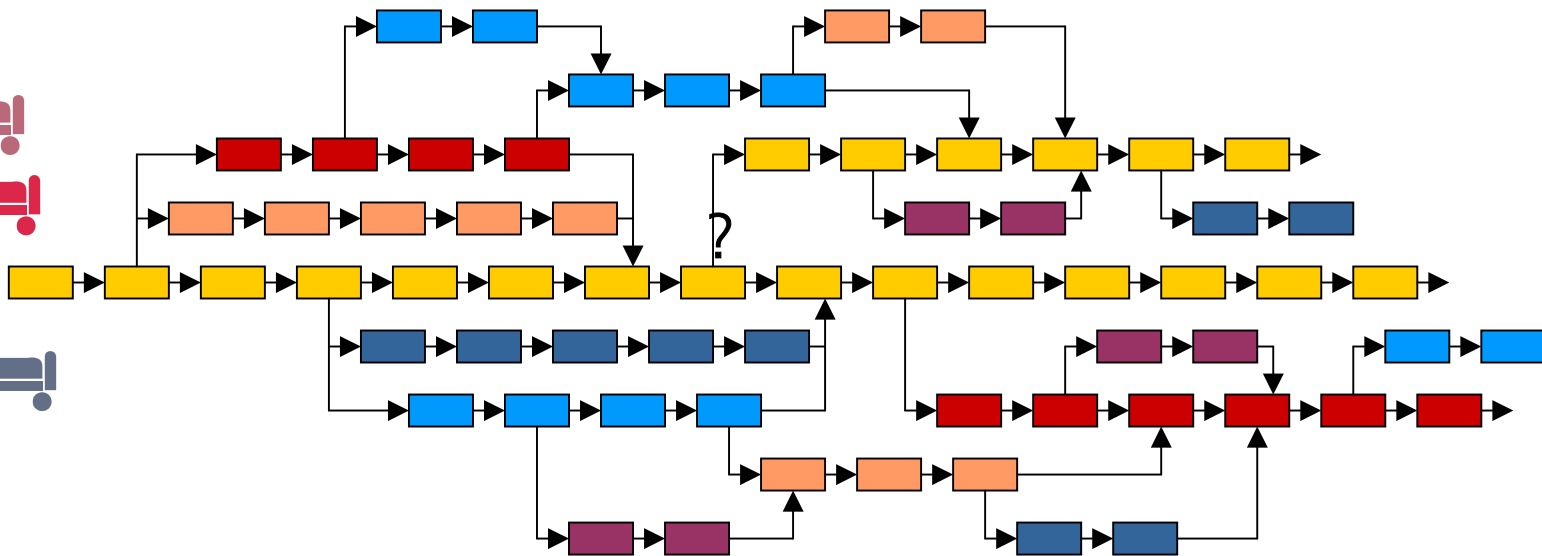
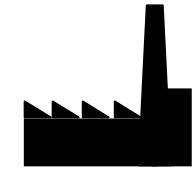
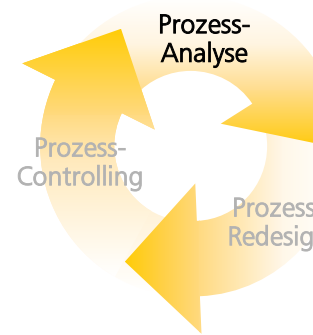
Prozess-
Redesign

Vorgehen: Sprunghafte oder schrittweise Eliminierung der identifizierten Problembereiche

Ziel: Systematische Verbesserung der bestehenden Prozessabläufe

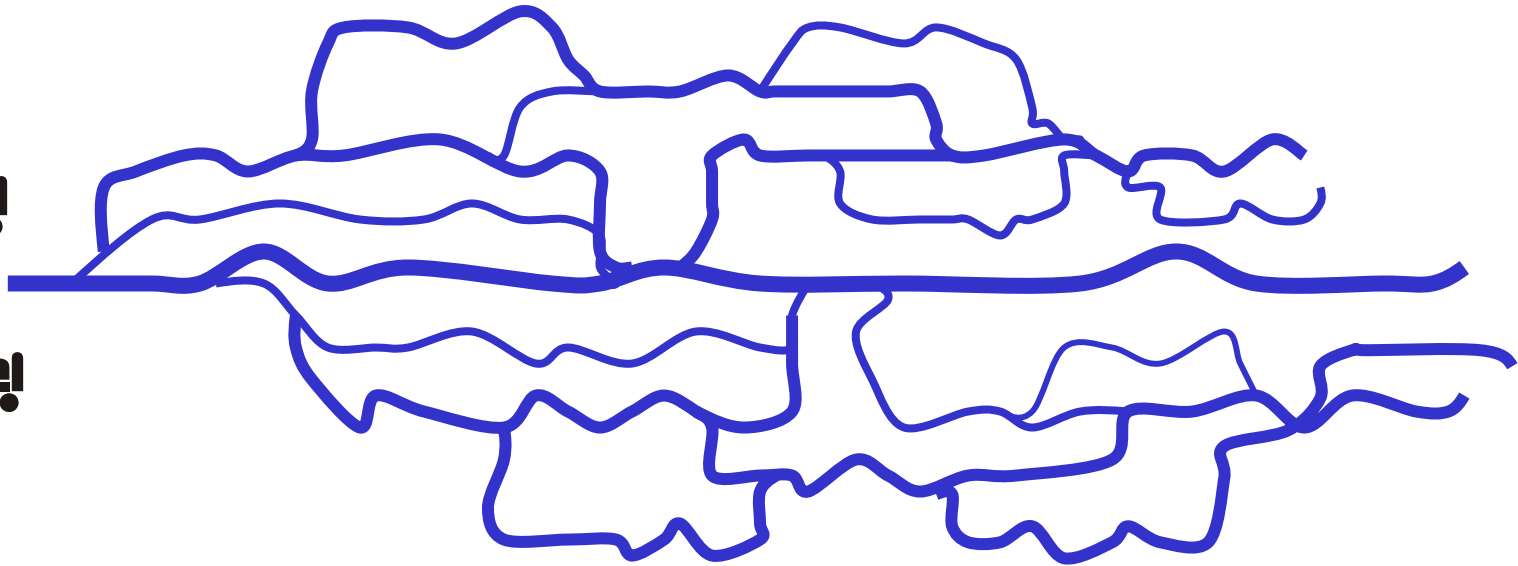
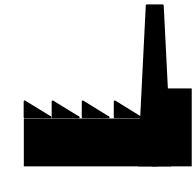
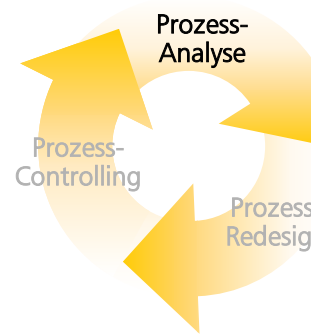
Prozess- Analysen im Krankenhaus

Problematik: hohe Komplexität der klinischen Prozessflüsse



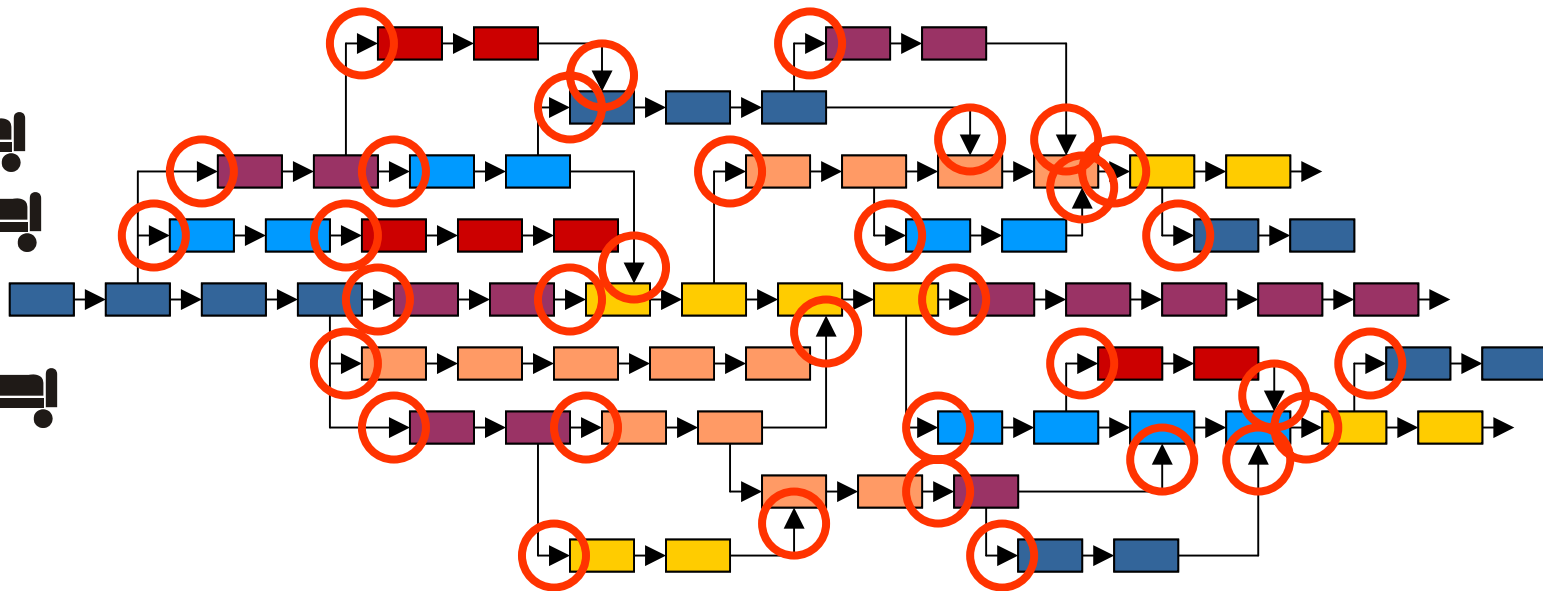
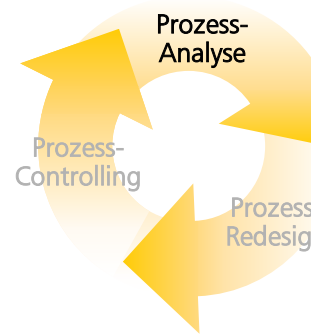
Prozess- Analysen im Krankenhaus

Problematik: hohe Komplexität der klinischen Prozessflüsse



Prozess- Analysen im Krankenhaus

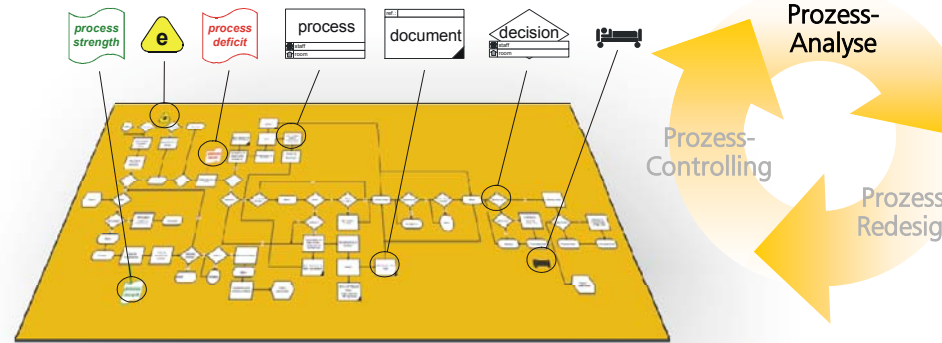
Problematik: starke Aufbauorientierung mit vielen Schnittstellen



Prozess- Analysen im Krankenhaus

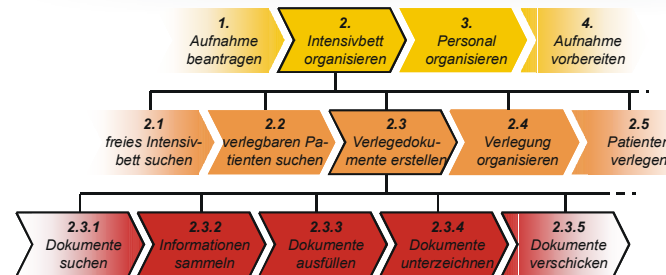
Partizipative Prozessfluss- Analysen

Gemeinsame Visualisierung des Patientenflusses mit den involvierten Prozess- Experten



Hierarchische Prozessfluss- Strukturierung

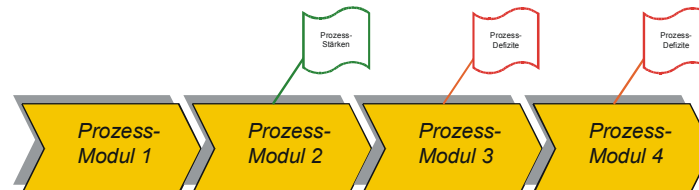
Definition bzw. Identifikation von einzelnen Prozessmodulen (Arbeitsaufgaben)



Identifikation der Stärken und Schwächen

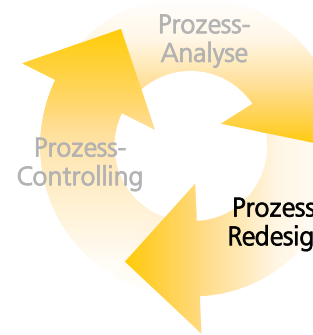
Systematische Erarbeitung des vorhandenen Stärken- und Schwächenprofils durch ...

- Erfahrungswissen des externen Moderators
- Partizipation der Prozess- Experten



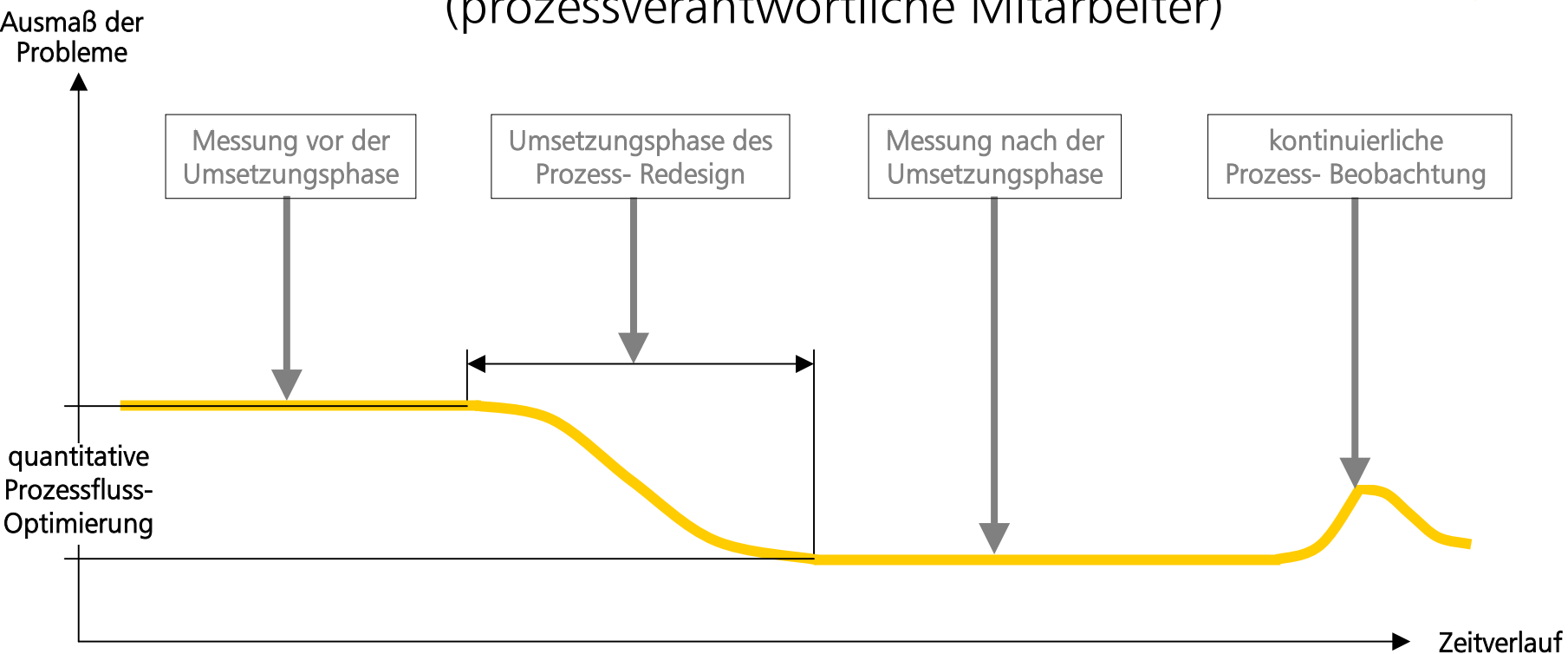
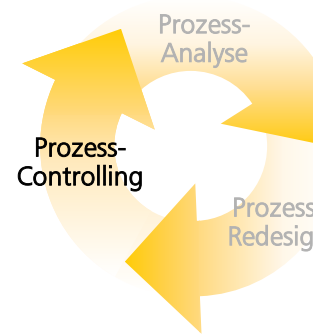
Optimierung von Prozessflüssen mittels ...

- Versuch und Irrtum
- **Nachahmung/Imitation** (klassisches Prozess- Benchmarking)
Vergleich verschiedener Krankenhäuser anhand spezifischer Kennzahlen (Zeiten bzw. Kosten) zur Identifizierung einer „Best Practice“
- **Analyse und Verständnis** (partizipativer Prozessmodul- Vergleich)
Identifikation von Prozessmodul- Alternativen aus anderen Krankenhäusern zur Entwicklung von krankenhausspezifischen „Best Practices“



Prozess- Controlling im Krankenhaus

- Anregung zur Umsetzung des Prozess- Redesign
 - Evaluation der Prozessfluss- Optimierungen
 - kontinuierliche Prozess- Beobachtung (prozessverantwortliche Mitarbeiter)



„kontinuierliches Prozess- Management“

